

CONDICIONES D'US I COMPRA
<https://www.mallorcaliteraria.cat/botiga/>

1. INTRODUCCIÓ

El present document (conjuntament amb tots els documents en ell esmentats) estableix les condicions per les quals es regeix l'ús d'aquesta pàgina web (www.FML.com) i la compra de productes en la mateixa (d'ara endavant, les "Condicions"), qualsevol que sigui l'aplicatiu, mig digital, suport o dispositiu a través del que es pugui accedir. Li preguem que llegeixi atentament les presents Condicions i la nostra Política de Privacitat i Cookies ("Política de Privacitat i Cookies") abans d'usar aquesta pàgina web. En utilitzar aquesta pàgina web o fer una comanda a través de la mateixa vostè consent quedar vinculat per aquestes Condicions i per la nostra Política de Privacitat i Cookies, per la qual cosa si no està vostè d'acord amb totes les Condicions i amb la Política de Privacitat i Cookies, no ha d'usar aquesta pàgina web.

Si té alguna pregunta relacionada amb les Condicions o la Política de Privacitat i Cookies pot posar-se en contacte amb nosaltres a través de les nostres vies de contacte.

El contracte podrà formalitzar-se, a la seva elecció, en qualsevol dels idiomes en els quals les Condicions estan disponibles en aquesta pàgina web.

2. LES NOSTRES DADES

La venta d'articles a través d'aquesta pàgina web es realitzada sota la denominació FUNDACIÓ MALLORCA LITERÀRIA, amb domicili al Carrer Bonaire, 25, Binissalem, Mallorca (Illes Balears), inscrita en el Registre Únic de Fundacions de les Illes Balears el 18 de novembre de 1999 amb el número 100000000107, CIF G-07928930, telèfon 971 88 60 14 i correu electrònic info@mallorcaliteraria.cat.

3. LES SEVES DADES I LES SEVES VISITES A AQUESTA PÀGINA WEB

La informació o dades personals que ens faciliti sobre vostè seran tractats conformement al que s'estableix a la Política de Privacitat i Cookies. En fer ús d'aquesta pàgina web vostè consent el tractament d'aquesta informació i dades i declara que tota la informació o dades que ens faciliti són veraces i es corresponen amb la realitat.

4. US DEL NOSTRE LLOC WEB

En fer ús d'aquesta pàgina web i realitzar comandes a través de la mateixa vostè es compromet a:

- i. Fer ús d'aquesta pàgina web únicament per a realitzar consultes o comandes legalment vàlides.
- ii. No realitzar cap comanda falsa o fraudulenta. Si raonablement es pogués considerar que s'ha fet una comanda d'aquesta índole estarem autoritzats a anul·lar-lo i informar les autoritats pertinents.

iii. Facilitar-nos la seva adreça de correu electrònic, adreça postal i/o altres dades de contacte de manera veraç i exacta. Així mateix, consent que podem fer ús d'aquesta informació per a posar-nos en contacte amb vostè si és necessari (veure la nostra Política de Privacitat). Si no ens facilita vostè tota la informació que necessitem, no podem cursar la seva comanda.

En realitzar una comanda a través d'aquesta pàgina web, vostè declara ser major de 18 anys i tenir capacitat legal per a celebrar contractes.

5. COM REALITZAR UNA COMANDA

Per a realitzar una comanda, haurà de seguir el procediment de compra en línia i fer clic a "Autoritzar pagament". Després d'això, rebrà un correu electrònic justificant recepció de la seva comanda (la "Confirmació de Comanda"). Així mateix, l'informarem mitjançant correu electrònic que el producte està sent enviat (la "Confirmació d'Enviament").

6. DISPONIBILITAT DELS PRODUCTES

Totes les comandes estan subjectes a la disponibilitat dels productes. Si es produïssin dificultats quant al subministrament de productes o si no queden articles en estoc, li reemborsarem qualsevol quantitat que pogués vostè haver abonat.

7. ENTREGA

Abans de formalitzar la comanda vostè haurà de seleccionar la modalitat de lliurament que més s'ajusti a les seves necessitats. Tret que hàgim acordat una altra cosa, li enviarem la comanda consistent en els productes/s relacionats en cada Confirmació d'Enviament sense cap demora indeguda i a tot tardar en el termini de 30 dies naturals des de la data de la Confirmació de Comanda.

Tingui en compte que existeixen circumstàncies derivades de la personalització dels productes, o circumstàncies imprevistes o extraordinàries que poden afectar la data de lliurament.

8. TRANSMISSIÓ DEL RISC I LA PROPIETAT

Els riscos dels productes seran al seu càrrec a partir del moment del seu lliurament.

Vostè adquirirà la propietat dels productes quan rebem el pagament complet de totes les quantitats degudes en relació amb aquests, inclosos les despeses d'enviament, o bé en el moment del lliurament (segons la definició continguda en la clàusula 9 anterior), si aquesta tingués lloc en un moment posterior.

9. PREU I PAGAMENT

Els preus de la pàgina web inclouen IVA, però exclouen les despeses d'enviament, que s'afegiran a l'import total.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però (excepte en el que s'estableix anteriorment) els possibles canvis no afectaran les comandes respecte als que ja li hàgim enviat una

Confirmació de Comanda.

Una vegada que hagi seleccionat tots els articles que desitja comprar, aquests s'hauran afegit a la seva cistella i el pas següent serà tramitar la comanda i efectuar el pagament. Per a això, haurà de seguir els passos del procés de compra, emplenant o comprovant la informació que en cada pas se li sol·licita. Així mateix, durant el procés de compra, abans de realitzar el pagament, podrà modificar les dades de la seva comanda.

Podrà utilitzar com a mitjà de pagament les targetes Visa, Mastercard, American Express, Affinity Card, PayPal, Apple Pay i Android Pay.

En fer clic a "Autoritzar Pagament" vostè està confirmant que la targeta de crèdit és seva o que és el legítim posseïdor de la targeta regalo o de la targeta abono. Per a minimitzar el risc d'accés no autoritzat, es codificaran les dades de la seva targeta de crèdit. Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de l'entitat emissora d'aquestes, però si aquesta entitat no autoritzés el pagament, no ens farem responsables per cap retard o falta de lliurament i no podrem formalitzar cap contracte amb vostè.

10. IMPOST SOBRE EL VALOR AFEGIT I FACTURACIÓ

De conformitat amb el que es disposa en l'article 68 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, el lliurament dels articles s'entendrà localitzada en el territori d'aplicació de l'IVA espanyol si l'adreça de lliurament està en territori espanyol excepte Canàries, Ceuta i Melilla. El tipus de IVA aplicable serà el legalment vigent a cada moment en funció de l'article concret de què es tracti.

En les comandes amb destinació a Canàries, Ceuta i Melilla, els lliuraments es trobaran exemptes d'IVA per aplicació del que es disposa en l'article 21 de Llei 37/1992, sense perjudici de l'aplicació dels impostos i aranzels corresponents conforme a la normativa vigent en cadascun d'aquests territoris. Vostè ens autoritza expressament a emetre la factura en suport electrònic, si bé podrà indicar-nos en qualsevol moment la seva voluntat de rebre una factura en suport paper, i en aquest cas, emetrem i remetrem la factura en aquest format. Podrà sol·licitar-ho contactant amb el nostre servei d'atenció al client, a través de qualsevol dels mitjans posats a la seva disposició i de manera gratuïta.

11. POLÍTICA DE DEVOLUCIONS

i. Dret legal a desistir de la compra. Dret de desestiment.

Si vostè està contractant com a consumidor i usuari, té vostè dret a desistir del contracte actual en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació.

El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals del dia que vostè o un tercer per vostè indicat, diferent del transportista, va adquirir la possessió material dels béns o en cas que els béns que componen la seva comanda es lliurin per separat, als 14 dies naturals del dia que vostè o un tercer per vostè indicat, diferent del transportista, va adquirir la possessió material de l'últim d'aquests béns.

Per a exercir el dret de desistiment, deurà vostè notificar-nos a FML per mail a adminstracio@mallorcaliteriaria.cat o al telèfon 971 88 60 14. Per a complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació relativa a l'exercici per la seva part d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

ii. Consecuencias del desistimiento

En cas de desistiment per part seva, li retornarem tots els pagaments rebuts de vostè, inclosos les despeses de lliurament fins a l'adreça d'enviament inicial (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció per la seva part d'una modalitat de lliurament diferent a la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, a tot tardar 14 dies naturals a partir de la data en la qual se'ns informi de la seva decisió de desistir del contracte actual. Procedirem a efectuar aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per vostè per a la transacció inicial, tret que vostè ens indiqui el contrari, detallant expressament el mitjà de pagament a través del qual desitja que realitzem la devolució. No incorrerà en cap despesa a conseqüència del reemborsament. No obstant l'anterior, podrem retenir el reemborsament fins a haver rebut els béns, o fins que vostè hagi presentat una prova de la devolució d'aquests, segons quina condició es compleixi primer.

Només serà vostè responsable de la disminució de valor dels béns resultant d'una manipulació diferent a la necessària per a establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

11.1 Derecho contractual de desistimiento

A més del dret de desistiment reconegut legalment als consumidors i usuaris i esmentat en la clàusula 14.1 anterior, li concedim un termini de 30 dies comptat des de la Confirmació d'Enviament per a realitzar devolucions dels productes (excepte dels esmentats en la clàusula 15.3 següent, respecte dels quals s'exclou el dret de desistiment).

En cas que retorni els productes dins del termini contractual del dret de desistiment, però una vegada transcorregut el termini legal, se li reemborsarà únicament el preu pagat per tals productes. Vostè es farà càrrec dels costos directes de devolució del producte quan no realitzi la devolució a través d'un missatger/courier organitzat per nosaltres.

Vostè podrà exercitar el seu dret de desistiment conformement al que s'estableix en la clàusula 17.1 anterior, si bé si ens comunica la seva intenció de desistir del contracte transcorregut el termini legal de desistiment, deurà en tot cas lliurar-nos els béns dins del termini de 30 dies comptat des de la Confirmació d'Enviament.

11.2 Disposicions comuns

No tindrà vostè dret a desistir del contracte l'objecte del qual sigui el subministrament d'algun dels productes següents:

- CDs/DVD de música sense el seu embolcall original.
- Béns precintats per raons de salut o higiene que hagin estat desprecintados després del lliurament.

El seu dret a desistir del contracte serà aplicable exclusivament a aquells productes que es retornin en les mateixes condicions en què vostè els va rebre. No es farà cap reemborsament si el producte ha estat usat més enllà de la mera obertura d'aquest, de productes que no estiguin en les mateixes condicions en les quals es van lliurar o que hagin sofert algun mal, per la qual cosa haurà de ser acurat amb el/els producte/s mentre estiguin en la seva possessió.

Si us plau, retorni l'article usant o incloent tots els seus embolcalls originals, les instruccions i

altres documents que si escau l'acompanyin. Podrà realitzar les devolucions a través d'un missatger/Courier que enviarem al seu domicili.

Devolucions a través de missatger/Courier:

Ha de posar-se en contacte amb nosaltres a través de la nostra sol·licitud de devolució perquè puguem organitzar la recollida en el seu domicili. Haurà de lliurar la mercaderia en el mateix paquet que la va rebre, seguint les instruccions que trobarà en l'apartat "DEVOLUCIONS" en aquesta pàgina web. Aquesta opció no suposarà cap cost adicional per a vostè.

En cas que no desitgi retornar els productes a través de l'opció disponible, vostè serà responsable dels costos de devolució. Si us plau, tingui en compte que si vostè decideix retornar-nos els articles a ports deguts estarem autoritzats a carregar-li les despeses en què puguem incórrer.

Després d'examinar l'article li comunicarem si té dret al reemborsament de les quantitats abonades. El reemborsament de les despeses de transport únicament es realitzarà quan el dret de desistiment s'exerciti dins del termini legal i es retornin tots els articles que componen la comanda en qüestió. El reemborsament s'efectuarà al més aviat possible i, en qualsevol cas, dins del termini de 14 dies des de la data en què vostè ens va comunicar la seva intenció de desistir. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins a haver rebut els béns, o fins que vostè hagi presentat una prova de la devolució dels béns, segons quina condició es compleixi primer. El reemborsament s'efectuarà sempre en el mateix mitjà de pagament que vostè va utilitzar per a pagar la compra.

Si tenen algun dubte, pot posar-se en contacte amb nosaltres a través de les nostres vies de contacte o trucant al telèfon 971 88 60 14.

Tingui en compte que, havent-se produït el lliurament de la comanda, en cas d'exercir el dret legal o contractual de desistiment, quan sigui vostè el que organitzi el transport d'aquest, sense que per tant aquest servei hagi estat ofert per nosaltres, no podrem assumir el risc sobre el paquet de devolució quan es refereixi a causes no imputables a FML. Igualment, recordi que vostè serà responsable del contingut del paquet de devolució quan utilitzi alguna de les opcions de devolució ofertes per FML. En el cas que existeixi un error en el contingut del paquet de devolució no imputable a FML, estarem autoritzats a repercutir-li els costos corresponents en cas de ser possible gestionar la devolució del paquet a la seva atenció.

Queden en tot cas fora de perill els drets i accions reconeguts per la legislació vigent.

11.3 Devolucions a Canàries, Ceuta i Melilla

Si desitja canviar o retornar un producte que hagués estat lliurat a Canàries, Ceuta o Melilla, haurà de posar-se en contacte amb nosaltres en el número de telèfon 971 88 60 14 per a convenir amb nosaltres o algun representant nostre la recollida del producte per un missatger o bé realitzar la devolució al seu propi cost.

11.4 Canvi de talla

En els casos en què vostè consideri que la talla del producte adquirit no s'ajusta a les seves necessitats, i sense perjudici del dret de desistiment que li assisteix legal i contractualment, podrà sol·licitar el canvi de talla a través d'un correu electrònic a administracio@mallorcaliteraria.cat, en un termini de 30 dies des de la Confirmació d'Enviament, i seleccionar la talla per la qual desitja canviar el primer producte adquirit, sempre que (i) es tracti del mateix producte, (ii) present un import igual o superior al primer producte adquirit (en aquest cas, la diferència de preu no li serà repercutida) i (iii) s'hagin emprat uns certs mitjans de pagament (per a més informació si us plau

consulti la Clàusula 11 dels presents Termes i Condicions). Tingui en compte que aquesta opció únicament es mostrarà quan es compleixin les anteriors condicions.

Una vegada sol·licitat el canvi de talla i seleccionat el mètode de lliurament d'entre els que s'indiquen a continuació, vostè haurà de lliurar el producte (i) a través d'un missatger/Courier que enviarem al seu domicili. Deurà en tot cas lliurar el producte sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en un termini màxim de 14 dies naturals, Comptant des de la Sol·licitud del Canvi en la pàgina web. Cap de les dues opcions suposarà un cost addicional per a vostè.

A l'hora de realitzar lliuraments a través de missatger/Courier organitzat per nosaltres, haurà de lliurar la mercaderia en el mateix paquet que la va rebre, seguint les instruccions que trobarà en l'apartat "Comandes i devolucions" en aquesta pàgina web.

Li farem arribar la nova comanda consistent en el producte la talla del qual vostè hagi seleccionat de nou en el termini de 2-3 dies laborables des de la sol·licitud del canvi i, en tot cas, en el termini màxim de 30 dies a comptar des d'aquesta data. Aquesta opció no suposarà un cost addicional per a vostè. Aquesta nova comanda es regirà pel que es disposa en les Condicions de Compra, incloent el relatiu a l'exercici del dret de desistiment.

Recordi que, una vegada transcorreguts 14 dies des de la Sol·licitud del Canvi en la pàgina web, sense que vostè hagi retornat a través dels mitjans que FMLpone a la seva disposició, el producte adquirit en primer lloc, estarem autoritzats a repercutir-li els costos corresponents a la nova comanda efectuada, amb subjecció al que es disposa en les Condicions de Compra.

11.5 Devolucions de productes defectuosos

En els casos en què vostè consideri que en el moment del lliurament el producte no s'ajusta a l'estipulat en el contracte, haurà de posar-se en contacte amb nosaltres de manera immediata a través de les nostres vies de contacte facilitant les dades del producte així com del mal que sofreix, o bé trucant per telèfon al número 971 88 60 14 on li indicarem la forma de conducta.

El producte el podrà retornar lliurant-lo a un missatger que enviarem al seu domicili en sol·licitar la recollida.

Procedirem a examinar detingudament el producte retornat i li comunicarem per e-mail dins d'un termini raonable si escau el reemborsament o la substitució del mateix (en el seu cas). El reemborsament o la substitució de l'article s'efectuarà al més aviat possible i, en qualsevol cas, dins dels 14 dies següents a la data en la qual li enviem un correu electrònic confirmant que procedeix el reemborsament o la substitució de l'article no conforme.

Les quantitats pagades per aquells productes que siguin retornats a causa d'alguna tara o defecte, quan realment existeixi, li seran reemborsades íntegrament, inclosos les despeses de lliurament incorreguts per a lliurar-li l'article i els costos en què vostè hagués incorregut per a retornar-nos-el a nosaltres. La devolució s'efectuarà en el mateix mitjà de pagament que es va utilitzar per a pagar la compra.

Queden en tot cas fora de perill els drets reconeguts per la legislació vigent.

11.6 Dret de desistiment i devolució de comandes des de l'estranger.

Si vostè ha realitzat una comanda a través d'aquesta pàgina web des d'un Estat membre de la Unió Europea diferent d'Espanya, les clàusules 11.1, 11.2, 11.3 i 11.4 anteriors seran aplicable amb la restricció que la devolució a través d'un missatger/courier organitzat per nosaltres només pot realitzar-se des de l'adreça de lliurament original a Espanya.

Així mateix, l'informem que sota cap circumstància (amb l'excepció del que es preveu en la clàusula 11.5 a la qual la present clausula 11.7 no resulta d'aplicació) estarem obligats a reemborsar-li despeses d'enviament diferents als incorreguts fins a l'adreça de lliurament original a Espanya o despeses de devolució des d'un destí fora del territori espanyol.

12. GARANTIES

Si vostè contracta com a consumidor i usuari, li oferim garanties sobre els productes que comercialitzem a través d'aquesta pàgina web, en els termes legalment establerts per a cada tipus de producte, responent, per tant, per la falta de conformitat dels mateixos que es manifesti en un termini de dos anys des del lliurament del producte.

S'entén que els productes són conformes amb el contracte sempre que (i) s'ajustin a la descripció realitzada per nosaltres i posseeixin les qualitats que hàgim presentat en aquesta pàgina web, (ii) siguin aptes per als usos a què ordinàriament es destinen els productes del mateix tipus i (iii) presentin la qualitat i prestacions habituals d'un producte del mateix tipus que siguin amb fonament esperables. En aquest sentit, si algun dels productes no fos conforme amb el contracte, vostè haurà de posar-lo en el nostre trucant-nos al 971 88 60 14.

13. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Tret que expressament es disposi el contrari en les presents Condicions, la nostra responsabilitat en relació amb qualsevol producte adquirit en la nostra pàgina web estarà limitada estrictament al preu de compra d'aquest producte. No obstant això, i excepte disposició legal en sentit contrari, no acceptarem cap responsabilitat per les següents pèrdues, amb independència del seu origen:

- (i) pèrdues d'ingressos o vendes;
- (ii) pèrdua de negoci;
- (i) (iii) lucre cessant o pèrdua de contractes;
- (iv) pèrdua d'estalvis previstos;
- (v) pèrdua de dades; i
- (vaig veure) pèrdua de temps de gestió o d'horari d'oficina.

A causa de la naturalesa oberta d'aquesta pàgina web i a la possibilitat que es produeixin errors en el magatzematge i transmissió d'informació digital, no garantim la precisió i seguretat de la informació transmesa o obtinguda per mitjà d'aquesta pàgina web tret que s'estableixi expressament el contrari en aquesta.

12. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTEL-LECTUAL

Vostè reconeix i consent que tot copyright, marca registrada i altres drets de propietat industrial i intel·lectual sobre els materials o continguts que s'aporten com a part de la pàgina web ens corresponen en tot moment a nosaltres o als qui ens van atorgar llicència per al seu ús. Vostè podrà fer ús d'aquest material únicament en la forma en què li ho autoritzem expressament nosaltres o els qui ens van atorgar llicència per al seu ús. Això no li impedirà utilitzar aquesta pàgina web en la mesura necessària per a copiar la informació sobre la seva comanda o dades de Contacte.

13. VIRUS, PIRATERIA I ALTRES ATACS INFORMÀTICS

Vostè no ha de realitzar un ús indegut d'aquesta pàgina web mitjançant la introducció intencionada en la mateixa de virus, troians, cucs, bombes lògiques o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o nociu. Vostè no tractarà de tenir accés no autoritzat a aquesta pàgina web, al servidor en què aquesta pàgina es troba allotjada o a qualsevol servidor, ordinador o base de dades relacionada amb la nostra pàgina web. Vostè es compromet a no atacar aquesta pàgina web a través d'un atac de denegació de servei o d'un atac de denegació de servei distribuït. L'incompliment d'aquesta clàusula podria portar aparellada la comissió d'infraccions tipificades per la normativa aplicable. Informarem de qualsevol incompliment d'aquesta normativa a les autoritats competents i cooperarem amb elles per a descobrir la identitat de l'atacant. Així mateix, en cas d'incompliment de la present clàusula, deixarà immediatament d'estar autoritzat a usar aquesta pàgina web.

No serem responsables de qualsevol mal o pèrdua resultant d'un atac de denegació de servei, virus o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o nociu que pugui afectar el seu ordinador, equip informàtic, dades o materials a conseqüència de l'ús d'aquesta pàgina web o de la descàrrega de continguts de la mateixa o als quals la mateixa redirigeixi.

14. LINKS DES DE LA NOSTRA PÀGINA WEB

En el cas que la nostra pàgina web contingui links a altres pàgines web i materials de tercers, aquests links es faciliten únicament a efectes informatius, sense que nosaltres tinguem control algun sobre el contingut d'aquestes pàgines web o materials. Per tant, no acceptem cap responsabilitat per qualsevol mal o pèrdua derivats del seu ús.

15. COMUNICACIONS PER ESCRIT

La normativa aplicable exigeix que part de la informació o comunicacions que li enviem siguin per escrit. Mitjançant l'ús d'aquesta pàgina web, vostè accepta que la major part d'aquestes comunicacions amb nosaltres siguin electròniques. Ens posarem en contacte amb vostè per correu electrònic o li facilitarem informació penjant avisos en aquesta pàgina web. A efectes contractuals, vostè consent a usar aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeix que tot contracte, notificació, informació i altres comunicacions que li enviem de manera electrònica compleixen amb els requisits legals de ser per escrit. Aquesta condició no afectarà els seus drets reconeguts per llei.

16. NOTIFICACIONS

Les notificacions que vostè ens enviï hauran de fer-se arribar a través del correu electrònic administracio@mallorcaliteraria.cat. Conformement al que es disposa en la clàusula 18 anterior i tret que s'estipuli el contrari, li podrem enviar comunicacions bé a l'e-mail o bé a l'adreça postal facilitada per vostè a l'hora de realitzar una comanda.

S'entendrà que les notificacions han estat rebudes i han estat correctament fetes en el mateix instant en què es pengin en la nostra pàgina web, 24 hores després d'haver-se enviat un correu electrònic, o tres dies després de la data de franqueig de qualsevol carta. Per a provar que la notificació ha estat feta, serà suficient amb provar, en el cas d'una carta, que tenia l'adreça correcta, estava correctament segellada i que va ser degudament lliurada en correus o en una bústia i, en el cas d'un correu electrònic, que el mateix va ser enviat a l'adreça de correu electrònic especificada pel receptor.

17. CESSIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS

El contracte és vinculant tant per a vostè com per a nosaltres, així com per als nostres respectius successors, cessionaris i causahavents. Vostè no podrà transmetre, cedir, gravar o de qualsevol altra manera transferir un contracte o algun dels drets o obligacions derivats d'aquest, sense haver obtingut

el nostre consentiment previ per escrit.

Podem transmetre, cedir, gravar, subcontractar o de qualsevol altra manera transferir un contracte o algun dels drets o obligacions derivats d'aquest, en qualsevol moment durant la seva vigència. Per a evitar qualsevol dubte, aquestes transmissions, cessions, gravàmens o altres transferències no afectaran els drets que, en el seu cas, vostè, com a consumidor, té reconeguts per llei ni anul·laran, reduiran o limitaran de qualsevol altra forma les garanties, tant expresses com tàcites, que li haguéssim pogut atorgar.

18. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No serem responsables per cap incompliment o retard en el compliment d'alguna de les obligacions assumides, quan el mateix es degui a esdeveniments que estan fora del nostre control raonable ("Causa de Força Major").

Les Causes de Força Major inclouran qualsevol acte, esdeveniment, falta d'exercici, omissió o accident que estigui fora del nostre control raonable i entre altres, els següents:

- a. Vagues, tancaments patronals o altres mesures reivindicatives.
- b. Commoció civil, revolta, invasió, amenaça o atac terrorista, guerra (declarada o no) o amenaça o preparatius de guerra.
- c. Incendi, explosió, tempesta, inundació, terratrèmol, enfonsament, epidèmia o qualsevol altre desastre natural.
- d. Impossibilitat d'ús de trens, vaixells, avions, transports de motor o altres mitjans de transport, públics o privats.
- e. Impossibilitat d'utilitzar sistemes públics o privats de telecomunicacions.
- f. Actes, decrets, legislació, normativa o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública. S'entendrà que les obligacions quedaran suspeses durant el període en què la Causa de Força

Major continuï, i disposarem d'una ampliació en el termini per a complir aquestes obligacions per un període de temps igual al que duri la Causa de Força Major. Posarem tots els mitjans raonables perquè finalitzi la Causa de Força Major o per a trobar una solució que ens permeti complir les nostres obligacions malgrat la Causa de Força Major.

19. RENUNCIA

La falta de requeriment per part nostra del compliment estricte per la seva part d'alguna de les obligacions assumides per vostè en virtut d'un contracte o de les presents Condicions o la falta d'exercici per part nostra dels drets o accions que ens poguessin correspondre en virtut d'aquest contracte o de les Condicions, no suposarà renúncia ni cap limitació en relació amb aquests drets o accions ni li exonerarà a vostè de complir amb tals obligacions.

Cap renúncia per part nostra a un dret o acció concret suposarà una renúncia a altres drets o accions derivats d'un contracte o de les Condicions. Cap renúncia per part nostra a alguna de les presents Condicions o als drets o accions derivats d'un contracte farà efecte, tret que s'estableixi expressament que és una renúncia i es formalitzi i se li comuniqui a vostè per escrit de conformitat amb el que es disposa en l'apartat de Notificacions anterior.

20. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de les presents Condicions o alguna disposició d'un contracte fossin declarades nul·les i sense efecte per resolució ferma dictada per autoritat competent, els restants termes i condicions

romandran en vigor, sense que quedin afectats per aquesta declaració de nul·litat.

21. ACORD COMPLET

Les presents Condicions i tot document a què es faci referència expressa en les mateixes constitueixen l'acord íntegre existent entre vostè i nosaltres en relació amb l'objecte de les mateixes i substitueixen a qualsevol altre pacte, acord o promesa anterior convinguda entre vostè i nosaltres verbalment o per escrit.

Vostè i nosaltres reconeixem haver consentit la celebració d'un contracte sense haver confiat en cap declaració o promesa feta per l'altra part o que pogués inferir-se de qualsevol declaració o escrit en les negociacions entaulades pels dos abans d'aquest, excepte allò que figura expressament esmentat en les presents Condicions.

Ni vostè ni nosaltres disposarem d'acció enfront de qualsevol declaració incerta realitzada per l'altra part, verbal o escrita, amb anterioritat a la data d'un contracte (tret que s'hagués fet tal declaració incerta de manera fraudulenta) i l'única acció de què disposarà l'altra part serà per incompliment de contracte de conformitat amb el que es disposa en les presents Condicions.

22. EL NOSTRE DRET A MODIFICAR AQUESTES CONDICIONS

Ens reservem la facultat de modificar els Termes i Condicions. Les modificacions introduïdes no tindran caràcter retroactiu.

Si Vostè no està d'acord amb les modificacions introduïdes, li recomanem no fer ús de la nostra pàgina web.

23. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

L'ús de la nostra pàgina web i els contractes de compra de productes a través aquesta pàgina web es regiran per la legislació espanyola.

Qualsevol controvèrsia que sorgeixi o guardi relació amb l'ús de la pàgina web o amb aquests contractes serà sotmesa a la jurisdicció no exclusiva dels jutjats i tribunals espanyols.

Si vostè està contractant com a consumidor, res en la present clàusula afectarà els drets que com a tal li reconeix la legislació vigent.

24. COMENTARIS, SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS

Els seus comentaris i suggeriments seran ben rebuts. Li preguem que ens envii tals comentaris, suggeriments i consultes a través de les nostres vies de contacte o de l'adreça postal indicada en la clàusula 2 de les presents Condicions.

Així mateix, podrà enviar les seves queixes i reclamacions a través de les nostres vies de contacte o del correu electrònic [info @mallorcaliteraria.com](mailto:info@mallorcaliteraria.com), que seran ateses pel nostre servei d'atenció al client en el termini més breu possible i, en tot cas, en el termini legament establert. Així mateix, quedaran registrades amb una clau identificativa que posarem en el seu coneixement i li permetrà fer seguiment d'aquestes.

Si vostè com a consumidor considera que els seus drets han estat vulnerats, pot dirigir-nos les seves queixes a través de l'adreça de correu electrònic info-es@fml.com amb la finalitat de sol·licitar una solució extrajudicial de controvèrsies.

En aquest sentit, si l'adquisició entre vostè i nosaltres s'ha celebrat en línia a través del nostre lloc web, d'acord amb el Reglament Núm. 524/2013 de la UE, l'informem que vostè té dret a sol·licitar amb nosaltres una resolució extrajudicial de controvèrsies en matèria de consum accessible a través de l'adreça d'Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

25. CONTACTE

Per a l'enviament de comentaris, suggeriments, consultes o qualsevol altra qüestió diferent a l'anteriorment exposat, vostè podrà accedir a les nostres vies de contacte habituals, això és: el número de telèfon 971 88 60 14.

Per a més informació si us plau consulti la secció "Contacte" de la pàgina web.